

# Brugertilfredshedsundersøgelse 2017

Blåvandshuk skole



## Introduktion

Varde Kommune har i starten af 2017 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i Varde Kommunes folkeskoler (inkl. specialklasser). Denne rapport præsenterer det overordnede resultat for kommunen samlet.

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført for at politikere, forvaltningen, skoleledelser og bestyrelser samt forældre kan få nogle pejlemærker for, hvor tilfredse forældrene er med netop deres skole samt med skolerne i Varde Kommune generelt. Derfor er der udover denne rapport udarbejdet rapporter for de enkelte folkeskoler i kommunen.

Spørgsmålene i undersøgelsen er i høj grad baseret på KL's spørgeramme for området. Derudover er der tilføjet lokale spørgsmål for at få belyst særlige lokale fokusområder som f.eks. arbejdet med chancelighed og Varde Kommunens vision "Vi i Naturen".

Spørgeskemaet er som hovedregel sendt til én forældre med samme adresse som barnet. Spørgeskemaet er sendt på e-mail, hvor det har været muligt - hvis ikke er der udsendt et brev via skolen med kode til at tilgå skemaet. Hvis der på grund af sprogbarriere har været problemer med at udfylde skemaet, har det været muligt at bestille tolkning. Det reelle tal for dette er ikke klart, da forældrene udover en egentlig tolk også har kunne benytte sig af deres kontaktpersoner eller evt. kunne få hjælp i sprogskoler eller lignende.

Spørgsmålene er blevet besvaret på en skala fra 1-5, hvor 5 er det højeste og er kategoriseret som "Meget tilfreds". Derudover følger kategorierne "Tilfreds", "Hverken eller", "Utilfreds" og "Meget utilfreds".



Det har også været muligt at svare "Ved ikke/ikke relevant". "Ved ikke/ikke relevant" undlades dog, når der skal beregnes en gennemsnitsscore for hvert spørgsmål. Der kan være andre svarkategorier til lokale spørgsmål - dette vil fremgå af rapporten. Afslutningsvis i spørgeskemaet har forældrene haft mulighed for at tilføje en kommentar om deres tilfredshed med skolen. Disse kommentarer samles for hver enkelt skole og præsenteres for skolens ledelse i en særskilt rapport.

Resultaterne sammenlignes med resultaterne af den undersøgelse, der blev gennemført i 2014 eller med kommunegennemsnittet i de tilfælde hvor spørgsmålene er nye i forhold til undersøgelsen i 2014.

I samme periode som undersøgelsen har været i gang, har der været drøftelser om en ny struktur for folkeskolerne i kommunen, som ligeledes i samme periode har udmøntet sig i et forslag, hvor flere skoler og klasser står til at opleve store forandringer. Denne debat og det konkrete forslag tiltænkes at have påvirket forældrenes besvarelser. Derfor har der i analysen af datamaterialet været stort fokus på, om der er udsving, som kan skyldes dette.

### Rapportens opbygning

Rapportens første del indeholder en læsevejledning til de figurer, der er vist i rapporten. Anden del omhandler den samlede tilfredshed og en sammenligning med resultatet fra brugertilfredshedsundersøgelsen i 2014. Tredje del viser de 5 spørgsmål, hvor der er størst tilfredshed blandt forældrene i Varde kommune og de 5 spørgsmål, hvor der er lavest tilfredshed. I fjerde del vises resultaterne på de enkelte spørgsmål opdelt i følgende temaer:

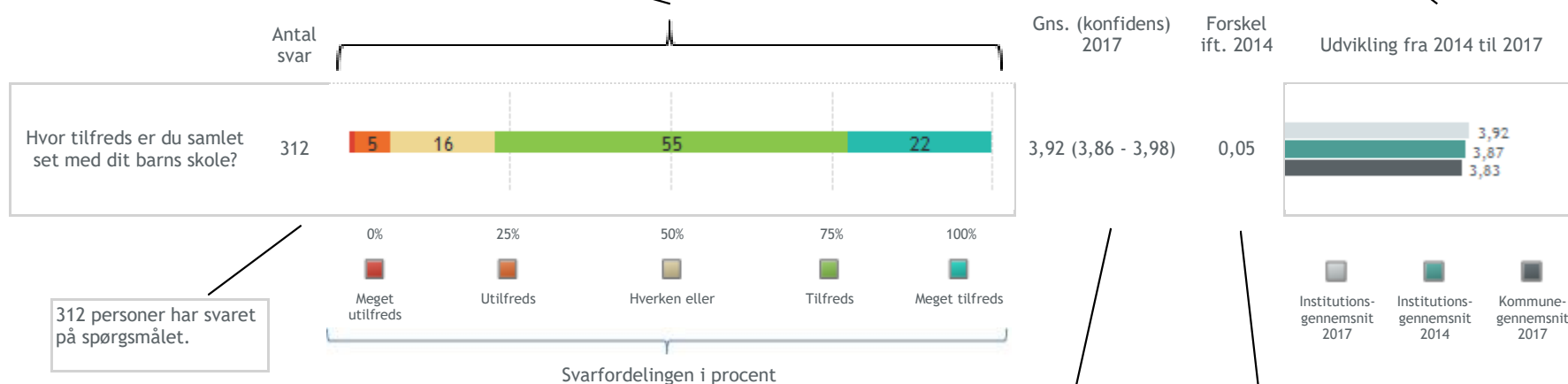
- Tilfredshed med undervisning
- Tilfredshed med barnets trivsel
- Tilfredshed med samarbejde mellem skole og hjem
- Tilfredshed med skolens ledelse
- Tilfredshed med skolens fysiske rammer
- Visionen "Vi i naturen"
- Tilfredshed med madordning

Rapportens sidste del indeholder et indsatskort, der sammenholder forældrenes tilfredshed på enkelte spørgsmål, med spørgsmålets betydning for forældrenes samlede tilfredshed.

## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Svarfordelingen vises kun for den nyeste undersøgelse. Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 1 pct. svaret "meget utilfreds", 5 pct. har svaret "utilfreds", 16 pct. har svaret "hverken eller", 55 pct. har svaret "tilfreds" og 22 pct. har svaret "meget tilfreds". Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

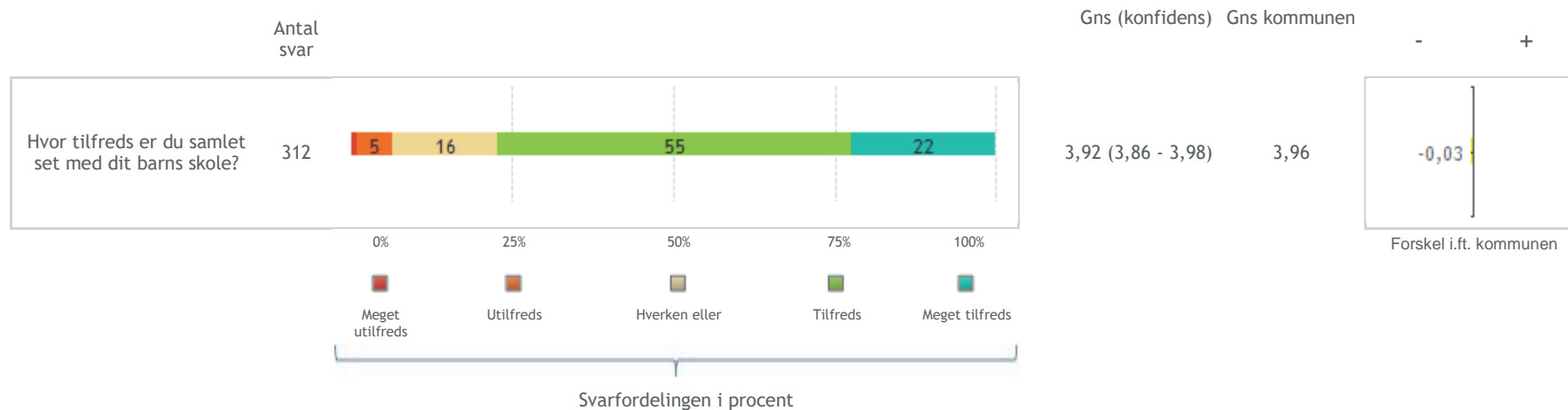
Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes resultaterne fra undersøgelse i institutionen med kommunegennemsnittet fra den nyeste måling. Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.



Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,86 og 3,98, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,86 og 3,98.

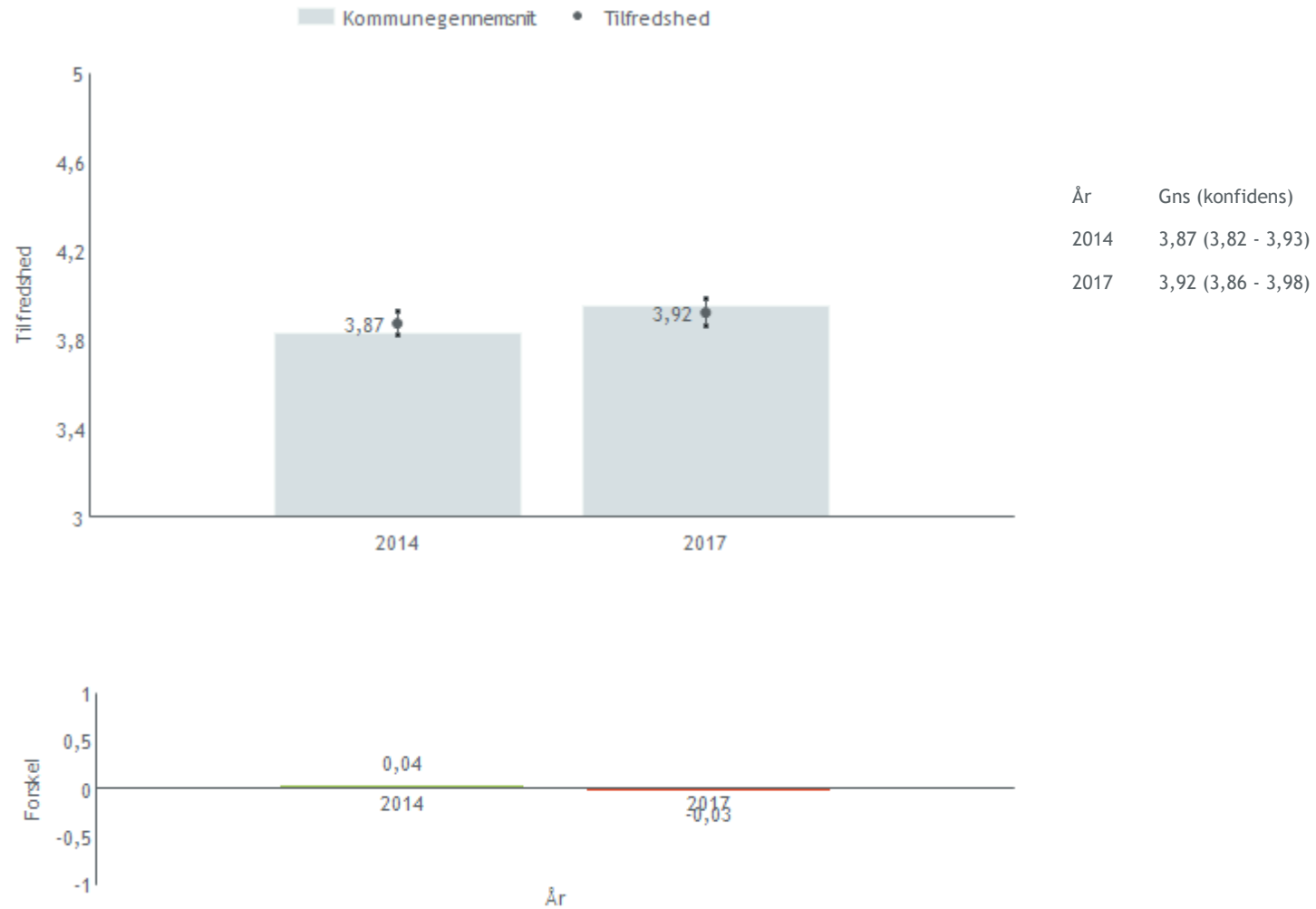
Forskel i forhold til undersøgelsen foretaget i 2014.

## DEN SAMLEDE TILFREDSHED



I Varde Kommune er forældrenes samlede tilfredshed i gennemsnit 3,96 med den folkeskole deres barn går på. På Blåvandshuk Skole er gennemsnittet for den samlede tilfredshed 3,92. Dette er 0,04 lavere end den gennemsnitlige tilfredshed på kommuneniveau.

## UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED



## DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest

Højeste vurderinger	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)	4,10
	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	3,96
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel	3,92
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	3,91
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre	3,88
Laveste vurderinger	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe ro og orden i klassen	3,60
	Tilfredshed med barnets trivsel	Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	3,58
	Tilfredshed med undervisningen	At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3,47
	Tilfredshed med undervisningen	At skabe en skoledag med motion og bevægelse	3,45
	Lokalspørgsmål	Hvor tilfreds er du med at alle børn i klassen får udbytte af undervisningen	3,32

## STØRSTE ÆNDRINGER

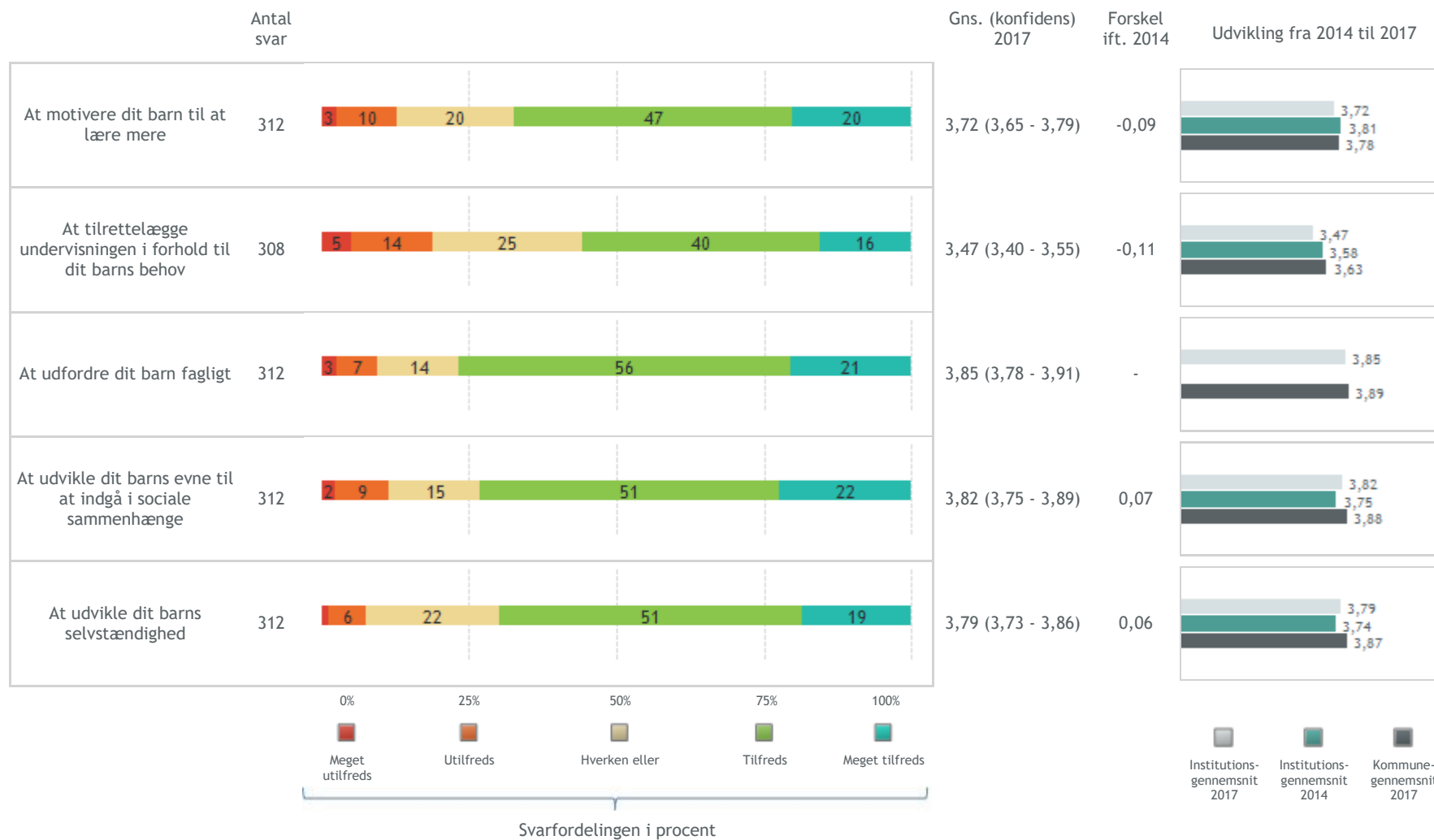
Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse. Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse i 2014.

Største positive ændringer	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	0,19
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	0,17
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	0,09
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	0,09
	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	0,07
Største negative ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og virksomheder.	-0,38
	Tilfredshed med undervisningen	At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	-0,11
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe ro og orden i klassen	-0,11
	Tilfredshed med undervisningen	At motivere dit barn til at lære mere	-0,09
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	-0,07

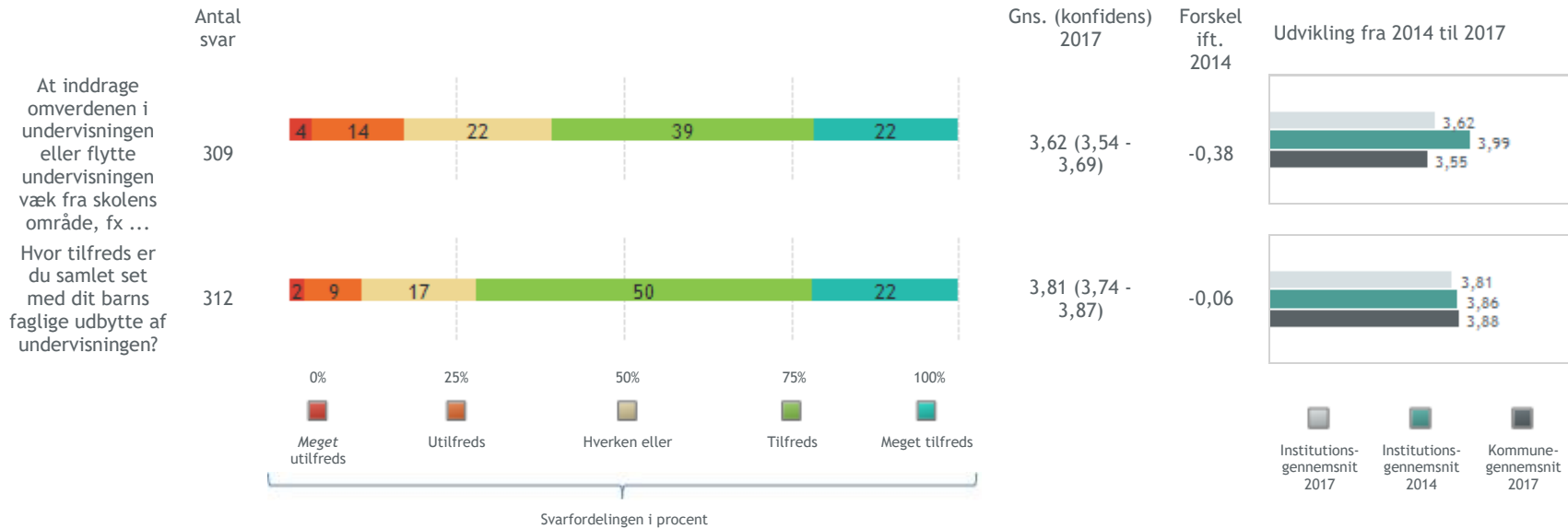


På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

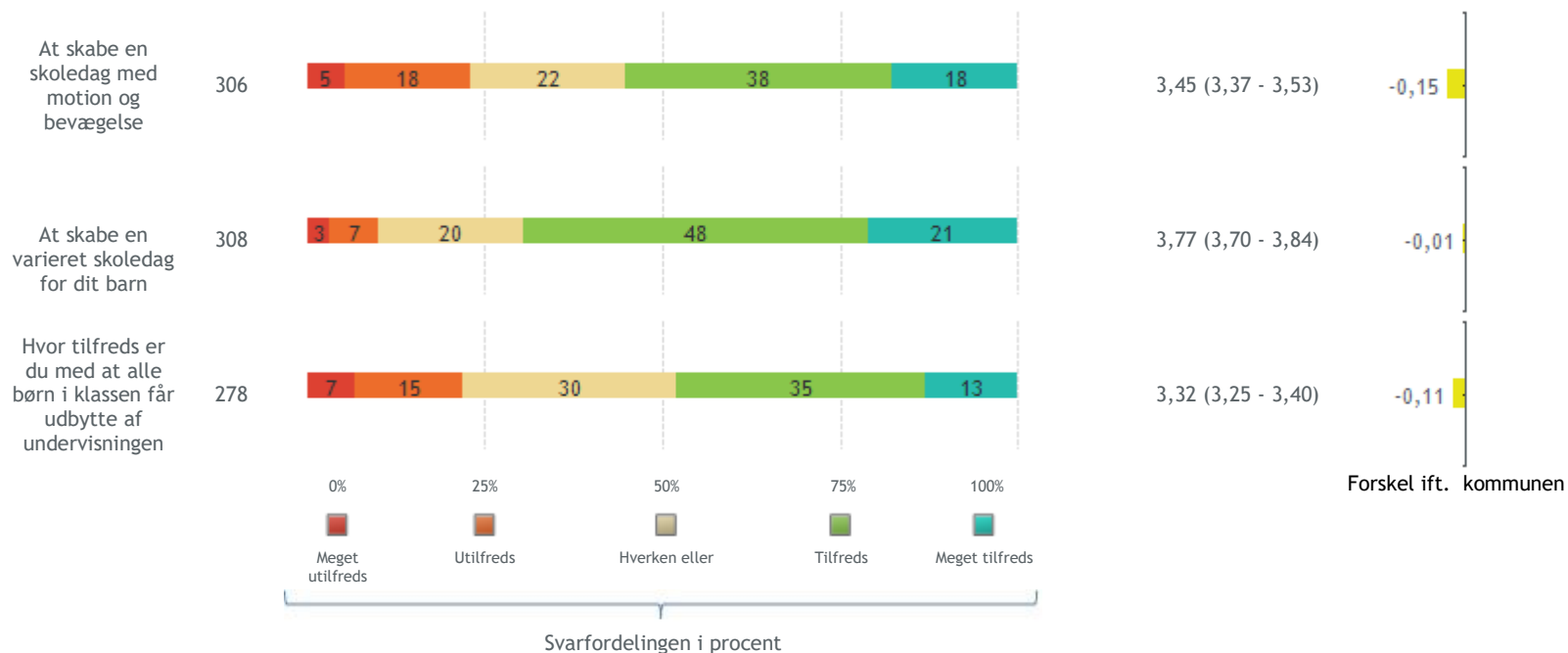
## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



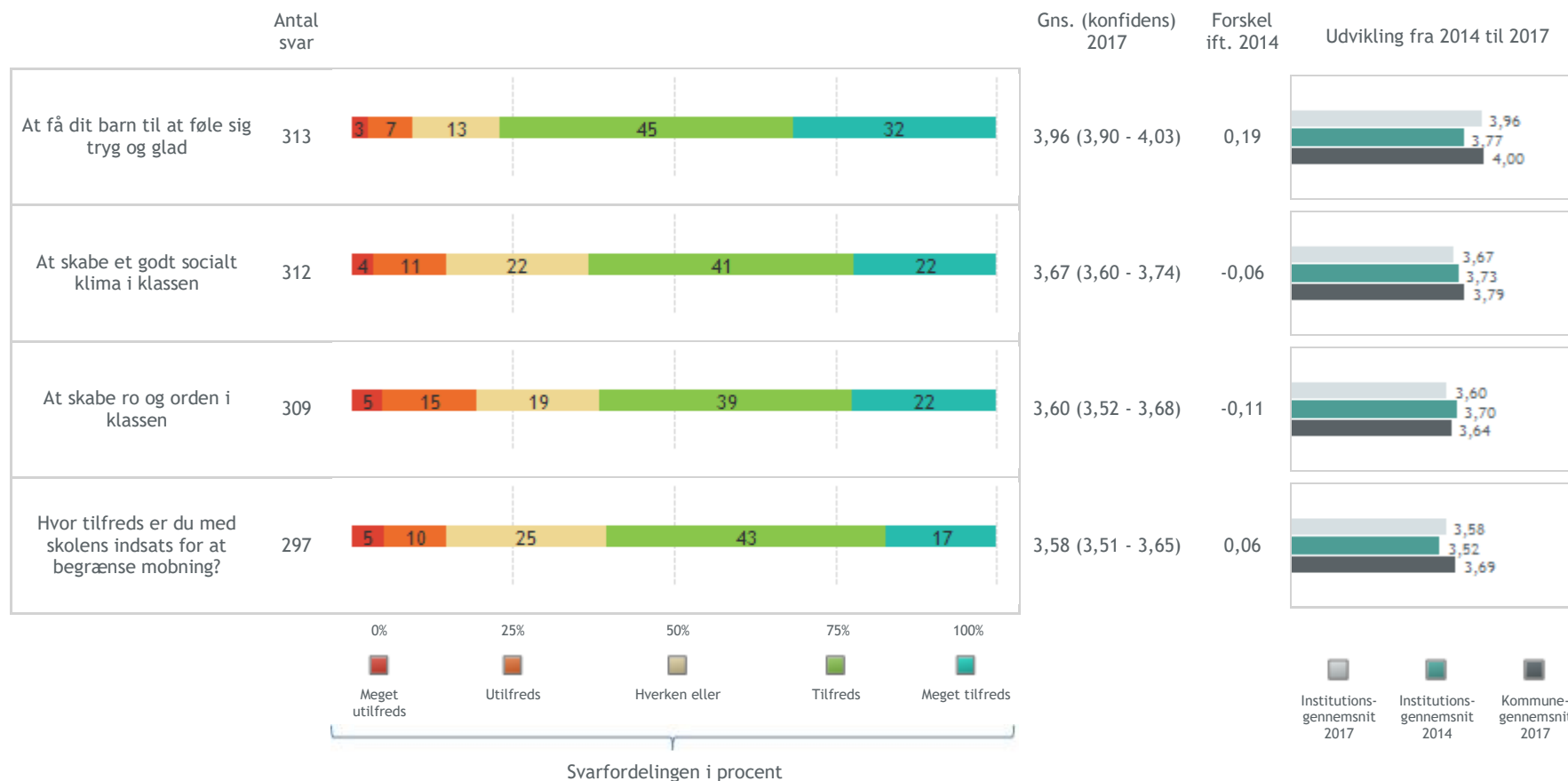
## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



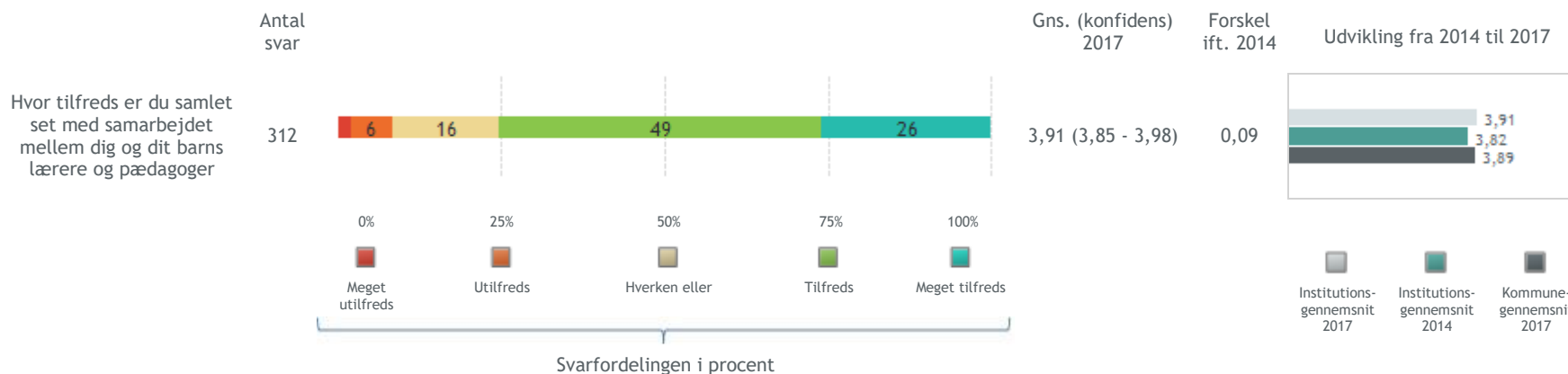
Neden for vises de spørgsmål vedrørende undervisning, som er tilføjet undersøgelsen i 2017. Her sammenlignes kun med resultatet for hele Varde Kommune.



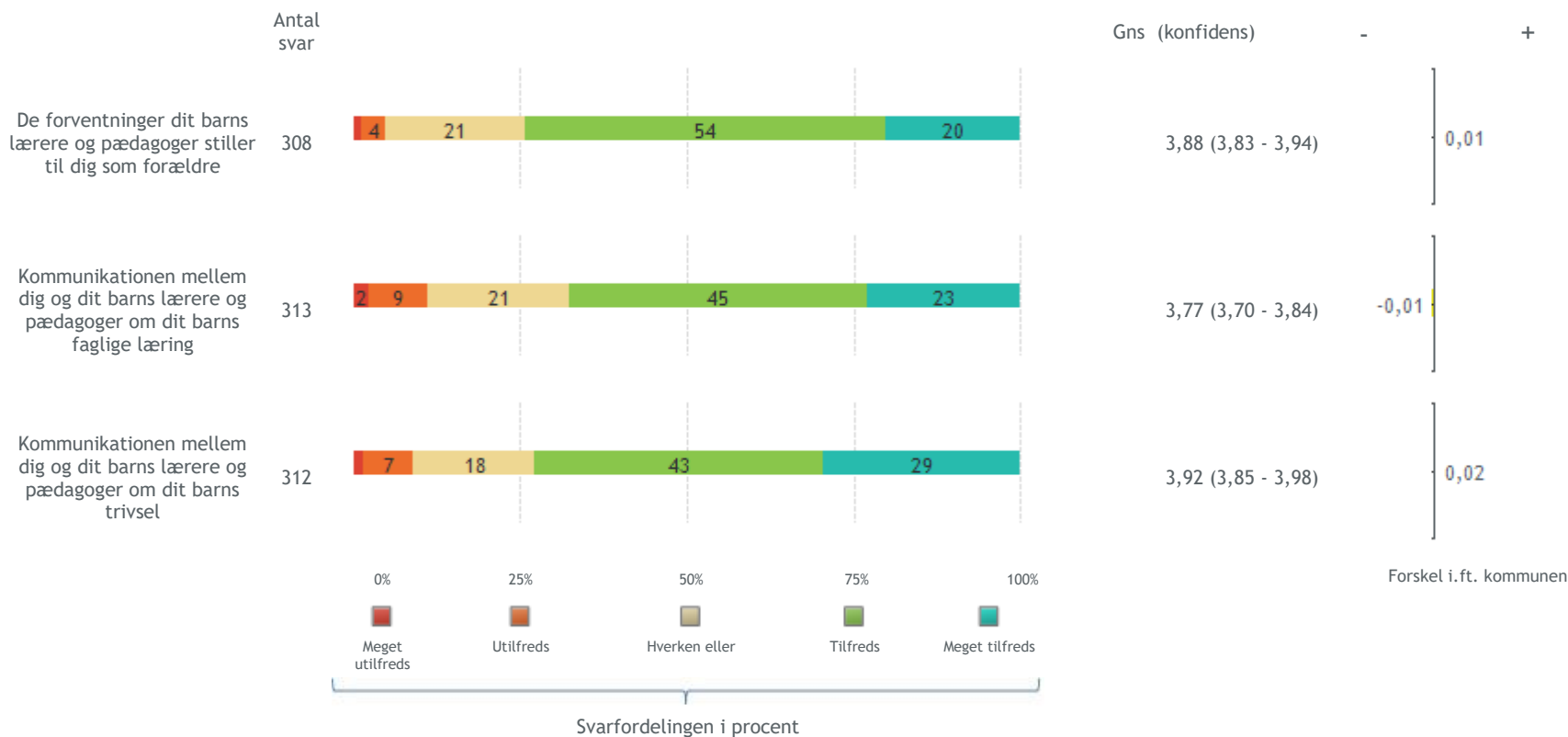
## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM

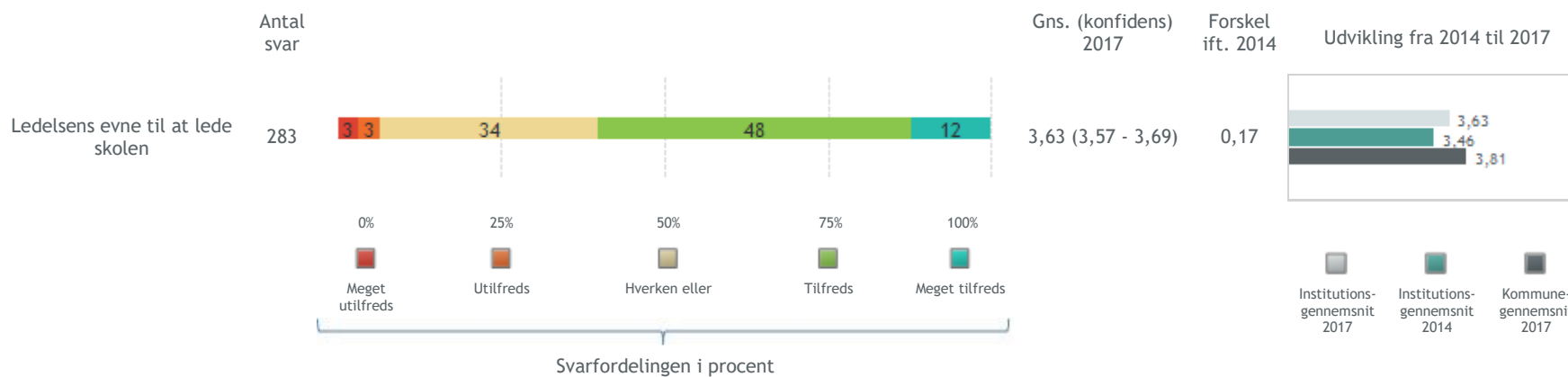


Neden for vises de spørgsmål vedrørende samarbejdet mellem skole og hjem, som er tilføjet undersøgelsen i 2017. Her sammenlignes kun med resultatet for hele Varde Kommune.

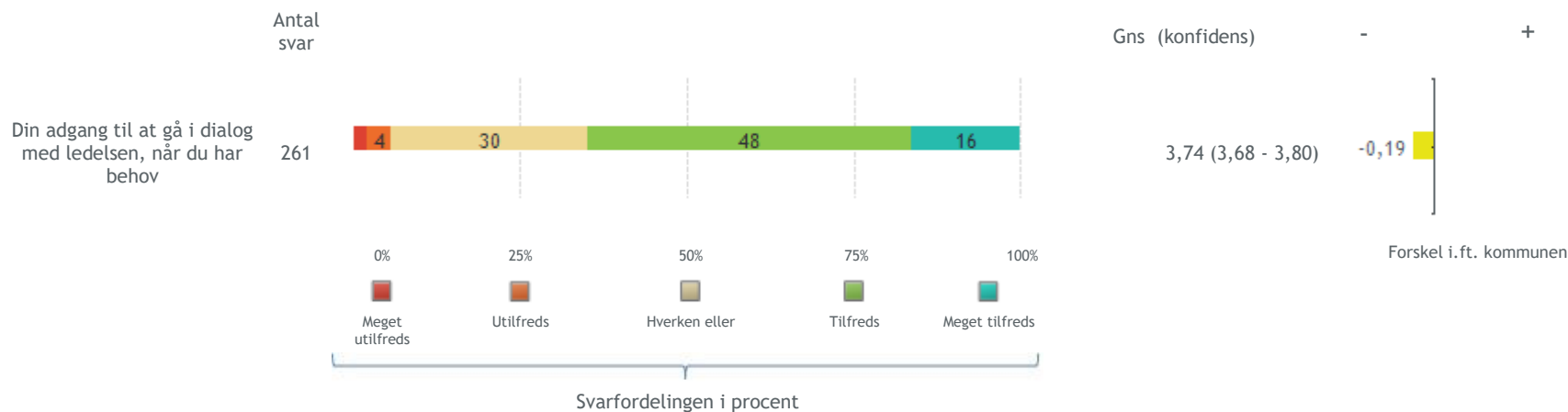


## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE

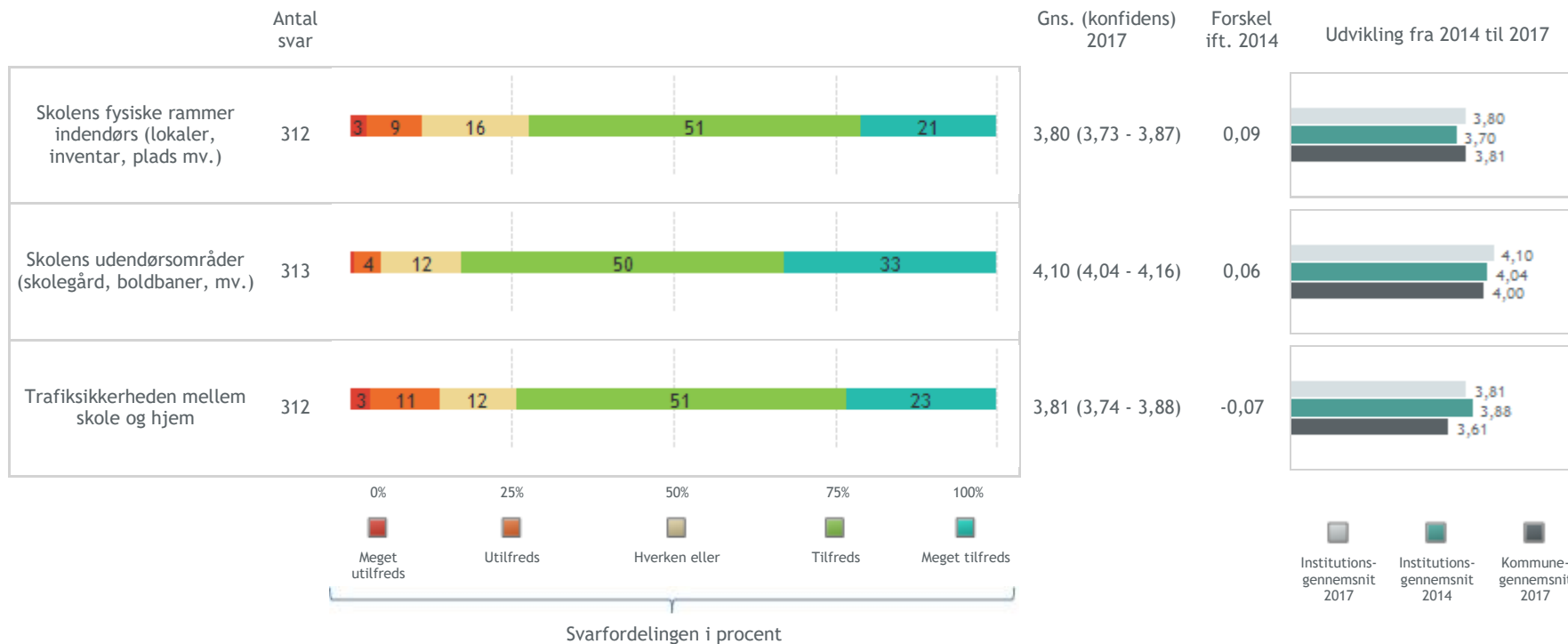
52% har svaret ja til, at de har været i kontakt med skolens ledelse, fx via SkoleIntra/brugerportal, mail, telefonisk eller lignende. 48% har svaret nej til samme spørgsmål.



Neden for vises de spørgsmål vedrørende skolens ledelse, som er tilføjet undersøgelsen i 2017. Her sammenlignes kun med resultatet for hele Varde Kommune.



## TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER



## Visionen ”Vi i Naturen”

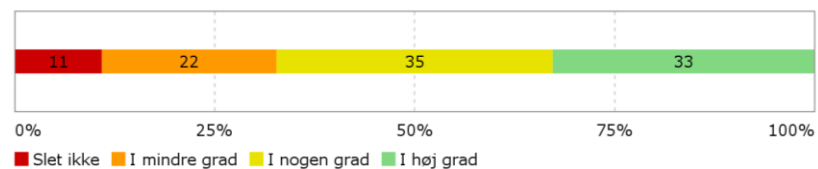
Antal svar

Gns. 2017

I hvor høj grad oplever du, at lærerne og pædagogerne arbejder med Varde Kommunes Vision ”Vi i Naturen”?

284

2,89



## TILFREDSHED MED EVENTUEL MADORDNING

66% har svaret ja til, at der er en madordning.

